

**Consultas y mediaciones por clase de producto o servicio en el periodo enero-diciembre 2011**

	Ene-Dic 11	en %
<b>Consultas y mediaciones</b>	<b>31182</b>	<b>100,0</b>
<b>Servicios</b>	<b>23516</b>	<b>75,4</b>
Servicios financieros	6169	19,8
Otros servicios privados	5637	18,1
Telefonía celular	2131	6,8
TV cable	1703	5,5
Internet	1300	4,2
Alquiler, venta de inmuebles y administración	1212	3,9
Servicios técnicos (servicios de electrodomésticos)	524	1,7
Hospitales, mutualistas y emergencias médicas	510	1,6
Servicios de acompañantes	484	1,6
Agua	469	1,5
Transporte y flete	436	1,4
Electricidad	213	0,7
Restantes servicios	2728	8,7
<b>Productos</b>	<b>7666</b>	<b>24,6</b>
Aparatos celulares	1482	4,8
Otros productos	1417	4,5
Electrodomésticos e instrumentos musicales	1307	4,2
Muebles y colchones	704	2,3
Automotores y ciclomotores	553	1,8
Calzado	541	1,7
Informática	408	1,3
Alimentos y bebidas	347	1,1
Vestimenta	331	1,1
Restantes productos	576	1,8
<b>Total</b>	<b>31182</b>	<b>100,0</b>

<b>Consultas y mediaciones</b>	<b>31182</b>	<b>100,0</b>
Consultas	20350	65,3
Mediaciones	10832	34,7

	Ene-Dic 11	en %
<b>Consultas y mediaciones</b>	<b>31182</b>	<b>100,0</b>
Montevideo	23391	75,0
Interior	7791	25,0
Mujeres	18498	59,3
Hombres	12684	40,7

**Consultas por clase de producto o servicio en el periodo enero-diciembre 2011**

	Ene-Dic 11	en %
<b>Productos</b>	<b>4708</b>	<b>23,1</b>
Otros productos	924	4,5
Aparatos celulares	748	3,7
Electrodomésticos e instrumentos musicales	725	3,6
Calzado	422	2,1
Automotores y ciclomotores	364	1,8
Muebles y colchones	356	1,7
Alimentos y bebidas	332	1,6
Vestimenta	250	1,2
Informática	235	1,2
Restantes productos	352	1,7
<b>Servicios</b>	<b>15642</b>	<b>76,9</b>
Servicios financieros	4687	23,0
Otros servicios privados	3935	19,3
TV cable	1131	5,6
Alquiler, venta de inmuebles y administración	972	4,8
Telefonía celular	808	4,0
Internet	630	3,1
Hospitales, mutualistas y emergencias móviles	409	2,0
Transporte y flete	349	1,7
Servicios técnicos (servicios de electrodomésticos)	315	1,5
Servicios de acompañantes	288	1,4
Agua	215	1,1
Electricidad	124	0,6
Restantes servicios	1779	8,7
<b>Total</b>	<b>20350</b>	<b>100,0</b>

<b>Mediaciones</b>	<b>10832</b>	<b>100</b>
Favorables	6380	58,9
Desfavorables	3953	36,5
Pendientes	499	4,6

<b>Mediaciones</b>	<b>10832</b>	<b>100,0</b>
Servicios	7874	72,7
Productos	2958	27,3

**Resultado de las mediaciones realizadas en el período enero-diciembre 2011**

	Favorables	Desfavorables	Pendientes	Total
<b>Productos</b>	<b>1573</b>	<b>1205</b>	<b>180</b>	<b>2958</b>
Aparatos celulares	355	311	68	734
Electrodomésticos e instrumentos musicales	361	187	34	582
Otros productos	235	235	23	493
Muebles y colchones	214	129	5	348
Automotores y ciclomotores	96	77	16	189
Informática	80	76	17	173
Calzado	69	47	3	119
Vestimenta	39	41	1	81
Restantes productos	124	102	13	239
<b>Servicios</b>	<b>4807</b>	<b>2748</b>	<b>319</b>	<b>7874</b>
Otros servicios privados	867	777	58	1702
Telefonía celular	838	340	145	1323
Servicios financieros	1261	221	0	1482
Internet	498	168	4	670
TV cable	390	174	8	572
Agua	104	136	14	254
Alquiler, venta de inmuebles y administración	114	118	8	240
Servicios técnicos (services de electrodomésticos)	116	92	1	209
Restantes servicios	619	722	81	1422
<b>Total</b>	<b>6380</b>	<b>3953</b>	<b>499</b>	<b>10832</b>

**Resultado de las mediaciones realizadas en el período enero-diciembre 2011 (en % de cada producto o servicio)**

	Favorables	Desfavorables	Pendientes	Total
<b>Productos</b>	<b>53,2</b>	<b>40,7</b>	<b>6,1</b>	<b>100,0</b>
Aparatos celulares	48,4	42,4	9,3	100,0
Electrodomésticos e instrumentos musicales	62,0	32,1	5,8	100,0
Otros productos	47,7	47,7	4,7	100,0
Muebles y colchones	61,5	37,1	1,4	100,0
Automotores y ciclomotores	50,8	40,7	8,5	100,0
Informática	46,2	43,9	9,8	100,0
Calzado	58,0	39,5	2,5	100,0
Vestimenta	48,1	50,6	1,2	100,0
Restantes productos	51,9	42,7	5,4	100,0
<b>Servicios</b>	<b>61,0</b>	<b>34,9</b>	<b>4,1</b>	<b>100,0</b>
Otros servicios privados	50,9	45,7	3,4	100,0
Telefonía celular	63,3	25,7	11,0	100,0
Servicios financieros	85,1	14,9	0,0	100,0
Internet	74,3	25,1	0,6	100,0
TV cable	68,2	30,4	1,4	100,0
Agua	40,9	53,5	5,5	100,0
Alquiler, venta de inmuebles y administración	47,5	49,2	3,3	100,0
Servicios técnicos (services de electrodomésticos)	55,5	44,0	0,5	100,0
Restantes servicios	43,5	50,8	5,7	100,0
<b>Total</b>	<b>58,9</b>	<b>36,5</b>	<b>4,6</b>	<b>100,0</b>