

Resultados de las audiencias de conciliación realizadas en el período enero-diciembre 2011

	Favorables	Desfavorables	No comparece	Pendientes	Total
Productos	396	161	230	10	797
Aparatos celulares	135	67	68	5	275
Muebles y colchones	60	15	38	1	114
Electrodomésticos e instrumentos musicales	48	20	28	2	98
Restantes productos	153	59	96	2	310
Servicios	820	290	427	29	1.566
Telefonía celular	227	24	60	11	322
Otros servicios privados	134	70	115	6	325
Servicios financieros	132	17	16	3	168
Internet	58	13	13	1	85
Restantes servicios	269	166	223	8	666
Total	1.216	451	657	39	2.363

**Resultados de las audiencias de conciliación realizadas en el período enero-diciembre 2011
(en % del total de cada servicio o producto)**

	Favorables	Desfavorables	No comparece	Pendientes	Total
Productos	49,7	20,2	28,9	1,3	100,0
Aparatos celulares	49,1	24,4	24,7	1,8	100,0
Muebles y colchones	52,6	13,2	33,3	0,9	100,0
Electrodomésticos e instrumentos musicales	49,0	20,4	28,6	2,0	100,0
Restantes productos	49,4	19,0	31,0	0,6	100,0
Servicios	52,4	18,5	27,3	1,9	100,0
Telefonía celular	70,5	7,5	18,6	3,4	100,0
Otros servicios privados	41,2	21,5	35,4	1,8	100,0
Servicios financieros	78,6	10,1	9,5	1,8	100,0
Internet	68,2	15,3	15,3	1,2	100,0
Restantes servicios	40,4	24,9	33,5	1,2	100,0
Total	51,5	19,1	27,8	1,7	100,0