

ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR

RECOMENDACIONES ÚTILES

DICIEMBRE 2017

En estas fiestas... a cuidar las compras navideñas !

En este mes te encontrarás con muchas promociones en la oferta de bienes y servicios, recuerda que:

Antes de comprar, compará precios. Asimismo recordá siempre conservar la factura.

Asegurate que te sean respetadas las promociones y ofertas difundidas por cualquier medio. En caso que ello no ocurra, consultanos!

Si tenés dudas sobre el funcionamiento del producto, preguntá! Pues de presentar luego una falla por mal uso, ya no podés reclamar por el mismo.

Consultá si el producto tiene garantía. En caso afirmativo, tenés derecho a que se te entregue la misma por escrito al amparo del art. 23 de la Ley 17.250.

Tené presente que si contratás fuera del local comercial (por internet, por teléfono, etc.) tenés derecho a arrepentirte y devolver el producto o rescindir del servicio contratado, siempre que transmitas tu voluntad a la empresa dentro de los 5 días hábiles desde la contratación.

Es importante que sepas que, si dicho plazo no te lo informaron, podrás ejercer ese derecho en cualquier momento.

**Ante cualquier duda nos podés contactar al
0800 7005 de 9:30 a 16:00 hs.**

RECORDÁ QUE NUESTROS SERVICIOS SON GRATUITOS

Recomendaciones Financieras

Si comprás con tarjeta crédito tené en cuenta los planes de financiación sin costo que te ofrecen los comercios. Muchas veces es la opción más conveniente para luego poder pagar el total del estado de cuenta. Financiar el total a pagar del estado de cuenta siempre tiene un costo financiero (intereses de financiación).

Recordá que al comprar con tarjeta de débito o con tarjetas prepagas, se recibe una reducción en el IVA.

Controlá el estado de cuenta de tu tarjeta de crédito para confirmar que las compras incluidas en el mismo son las que efectivamente realizaste, así como los débitos automáticos contratados.

Si pagás tus cuentas por alguna de las redes habilitadas de pago controlá siempre que el importe registrado en tu recibo coincida con la cifra abonada.