

ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR

RECOMENDACIONES ÚTILES

AGOSTO 2017

Se viene el Día del Niño

Los juguetes que adquieras deben especificar su lugar de origen y las instrucciones para su uso. Puede mencionar advertencias referentes a la protección de la seguridad y salud del niño a las que debes prestar especial atención. Antes de concretar la compra, te sugerimos leas la información del producto, principalmente la edad indicada para su uso.

Cuando adquieras para regalar recordá que la empresa no está obligada a cambiarte el producto, salvo que exista un plazo para ello en la factura. Si deseas que el producto pueda ser cambiado por quien lo recibe, la posibilidad de cambio tiene que quedar establecida en el documento de compra. Ahora, si el producto presenta fallas, consúltanos!

Recordá que toda la información referente al producto debe expresarse en idioma español.

Tené presente que el plazo de 5 días hábiles para devolver el producto solo aplica si la compra fue fuera del local comercial.

Si quien vende un juguete te otorga una garantía debe especificar por escrito: alcance, condiciones, duración, mecanismos para hacerla efectiva y domicilio del prestador de la garantía. Si no respetan la garantía, consúltanos!

Informate bien sobre características y usos del producto antes de efectivizar la compra, así como también revisalo antes de llevártelo. Confirma que el producto no tenga defectos a simple vista y que su empaque se encuentre en forma.

Recomendaciones Financieras

Si regalas aparatos electrónicos a un niño (celulares inteligentes, TV inteligentes, etc.) procura bloquear aplicaciones o contenidos que puedan direccionar a sitios para realizar compras electrónicas.

Si solicitas una tarjeta adicional de crédito, débito o dinero electrónico para un menor de edad, es muy importante que el mismo tome conocimiento de la responsabilidad que asume, de los cuidados que debe tener y los riesgos a los que se enfrenta. De esta manera no sólo se sentirá incluido y respetado, sino que aprenderá a convertirse en un consumidor responsable.

**Ante cualquier duda nos podés contactar al
0800 7005 de 9:30 a 16:00 hs.
RECORDÁ QUE NUESTROS SERVICIOS SON GRATUITOS**