

ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR

RECOMENDACIONES ÚTILES

MAYO 2017

Mes de mamá !!

En este mes te encontrarás con muchas promociones en la oferta de bienes y servicios, recuerda que:

En ocasión del mes de la madre las promociones y ofertas anunciadas por cualquier medio deben cumplirse.

Cuando adquieras cualquier producto con el objetivo de obsequiarlo, es importante que sepas que si la compra fue en el local comercial y no se vendió con falla, no hay obligación de cambio ni de devolución. Por lo tanto, te sugerimos consultes si existe política de cambio en la empresa proveedora, y en su caso en qué consiste la misma.

Cuando contrates servicios estéticos para regalar es importante que te expliquen si existen condiciones para su utilización. Del mismo modo consultá las contraindicaciones que los tratamientos puedan presentar.

Recomendaciones Financieras

Siempre que elijas comprar a crédito debes asegurarte poder cubrir el gasto los meses subsiguientes de acuerdo a forma de pago pactada en la operación. Evita multas y recargos.

Al elegir un crédito verifica y compara los siguientes aspectos:

- Tasa de interés efectiva anual aplicada a la financiación
- Tasa de interés efectiva anual moratoria.
- Capital prestado
- Monto de la cuota
- Cantidad de cuotas
- Otros conceptos cobrados: seguros, gastos administrativos, etc.

Las compras realizadas con tarjeta de débito o tarjetas prepagas son como compras en efectivo, pero recuerda que con dichos medios de pago obtienes el beneficio del descuento de los puntos de IVA (Ley de Inclusión Financiera No. 19.210)

Si decides compartir una comida en un local gastronómico y pagas con tarjeta de crédito o débito, recuerda que deben aplicarte el descuento de los 9 puntos de IVA según lo establece la Ley No. 17.934.

Antes de asumir un compromiso financiero te sugerimos que te informes en más de un local comercial sobre la oferta del servicio que buscás, de esta manera contarás con más elementos para evaluar y poder elegir la mejor propuesta.

**Ante cualquier duda nos podés contactar al
0800 7005 de 9:30 a 16:00 hs.
RECORDÁ QUE NUESTROS SERVICIOS SON GRATUITOS**