

## RANKING DEL AÑO 2016

### PROVEEDORES CON MAYOR NÚMERO DE RECLAMOS

El **Ranking** agrupa a los proveedores que registraron mayor cantidad de atenciones en el período 01/01/2016 – 31/12/2016 y los ordena en forma descendente.

Están incluidos todos los proveedores cuyos problemas fueron atendidos tanto por el Servicio de Atención al Consumidor de Productos y Servicios y como por el Servicio de Atención al Usuario del Sistema Financiero.

Están incorporados los datos de las cinco unidades de atención que a la fecha cuentan con el sistema de consultas en red SINDEC; oficina central de Montevideo, Procon Maldonado, Procon Costa Urbana, Procon Salto y Procon Canelones.

### Ranking de los 20 proveedores con más cantidad de atenciones

PROVEEDORES	TOTAL DE ATENCIONES	sobre el total de atenciones del ran	% sobre el total de atenciones
1) A.N.TEL.	1328	17,74%	5,79%
2) CREDITOS DIRECTOS S.A.	652	8,71%	2,84%
3) DIVINO S.A.	498	6,65%	2,17%
4) MOVISTAR (TELEFÓNICA MÓVILES URUGUAY)	475	6,35%	2,07%
5) PRONTO (KEDAL SA)	449	6,00%	1,96%
6) FUCAC	405	5,41%	1,76%
7) O.S.E.	365	4,88%	1,59%
8) ANDA	330	4,41%	1,44%
9) OCA S.A.	312	4,17%	1,36%
10) SCOTIABANK	290	3,87%	1,26%
11) BROU	282	3,77%	1,23%
12) PRONTO (BAUTZEN SA)	267	3,57%	1,16%
13) U.T.E.	249	3,33%	1,08%
14) BANCO SANTANDER	247	3,30%	1,08%
15) CREDITEL (SOCUR SA)	243	3,25%	1,06%
16) CASH SA	228	3,05%	0,99%
17) VIDA SERVICIO DE ACOMPAÑANTES (GOLFINCO SA)	221	2,95%	0,96%
18) BANCO ITAU	217	2,90%	0,95%
19) MOTOCICLO S.A.	215	2,87%	0,94%
20) FABRALER S.A.	213	2,85%	0,93%
<b>TOTAL de atenciones del ranking</b>	<b>7486</b>		<b>32,62%</b>
<b>TOTAL DE ATENCIONES</b>	<b>22951</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: datos extraídos del sistema informático de consultas SINDEC  
Área Defensa del Consumidor

Se aclara que durante el año 2016 hubo 1133 consultas en las que el consumidor no identificó al proveedor.

### **Total de atenciones**

Representan las atenciones totales realizadas por los sectores de atención al consumidor del Organismo durante el año 2016.

### **Total de atenciones del Ranking**

Representan el total de atenciones de los 20 proveedores más consultados por los consumidores durante el año 2016.

**% sobre el total de atenciones del Ranking**

Es el porcentaje que representa cada proveedor del ranking dentro del total de los 20 proveedores con mayor cantidad de atenciones.

**% sobre el total de atenciones**

Es el porcentaje que representa cada proveedor del ranking sobre el total de atenciones del Organismo.