

ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR

RECOMENDACIONES ÚTILES

MARZO 2017

Vuelta a clases

Recordá que ingresando a <http://www.precios.uy> podés consultar y comparar los diferentes precios del mercado para útiles escolares.

Cuando reserves los servicios de cualquier institución de enseñanza tené presente que las señas no se devuelven a excepción de que exista algún incumplimiento del proveedor. El mero arrepentimiento no genera derecho al reintegro de la seña.

Es importante revisar la documentación que firmás teniendo en cuenta:

- plazo por el que te vinculás
- condiciones del servicio
- consecuencias sobre el atraso en el pago

Tenés derecho a no ser discriminado por razones de género, raza, preferencia sexual, religión, situación económica, etc.

Si llegás a firmar un documento identificado como vale o conforme es importante que sepas que se trata de un título valor que te obliga por el monto que surja del mismo.

Cualquier duda referente a habilitaciones y/o autorizaciones de las instituciones educativas podés consultar en <http://www.mec.gub.uy>

Uso de tarjetas y de instrumentos de dinero electrónico

Recordá que en el marco de la Ley de Inclusión Financiera los comercios no pueden exigir mínimos para compras con tarjetas de débito o instrumentos de dinero electrónico.

Al comprar con tarjeta de débito aún te pueden exigir otros datos además del PIN.

Los comercios no están obligados a aceptar tarjetas de débito, crédito o cualquier otro instrumento de dinero electrónico, salvo que sea parte de la publicidad del local.

El comercio no podrá variar sus precios según pagues en efectivo o con tarjeta de débito o instrumento de dinero electrónico.

Si pagás con débito o con instrumentos de dinero electrónico siempre que sea en un único pago y que tu compra no supere las UI 4.000 (aproximadamente \$14.000), tenés derecho a la rebaía de 4 puntos de IVA.

Cualquier duda sobre beneficios tributarios por Ley de Inclusión Financiera podés consultar en <http://inclusionfinanciera.mef.gub.uy>

**Ante cualquier duda nos podés contactar al
0800 7005 de 9:30 a 16:00 hs.
RECORDÁ QUE NUESTROS SERVICIOS SON GRATUITOS**